



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para TRACTO PARTS S.A.S.

Por favor, lea atentamente este aviso de privacidad, ya que contiene información importante sobre quiénes somos, cómo y por qué recogemos, almacenamos, utilizamos y compartimos información personal, sus derechos en relación con su información personal y sobre cómo ponerse en contacto con nosotros y con las autoridades de control en caso de que tenga una queja.

Al utilizar nuestro sitio web www.tractoparts.com.co, usted acepta los términos de nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con cualquiera de los términos de esta Política de Privacidad, por favor, no utilice este sitio ni nos envíe ninguna información personal.

Quiénes somos

TRACTO PARTS S.A.S. (haciendo negocios como TRACTO PARTS S.A.S.) y operando en www.tractoparts.com.co recoge, utiliza y es responsable de cierta información personal sobre usted.

Información que es recogida

- a) Información recopilada por nosotros

TRACTO PARTS S.A.S. puede recopilar, utilizar y es responsable de cierta información personal que usted proporciona cuando voluntariamente se inscribe para recibir correos electrónicos o deja comentarios, solicita un servicio o producto, rellena cualquier tipo de formulario, accede a páginas privadas de membresía o se pone en contacto a través de un formulario en línea o correo electrónico. La información recopilada puede incluir su nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono y/o datos de facturación. Usted no está obligado a proporcionar ninguna información de identificación personal para simplemente acceder o visitar este sitio web.

TRACTO PARTS S.A.S. puede recopilar información sobre el dominio, su dirección IP numérica, el tipo de navegador que utiliza, las páginas que visita y los archivos que solicita. También podemos utilizar "cookies" (pequeños archivos guardados en su disco duro por su navegador web) para analizar el sitio web, el rendimiento de la publicidad, rastrear patrones de usuario, guardar información de sus visitas anteriores y personalizar su experiencia.

Si su navegador envía una señal de "No rastrear", sólo se colocará una cookie genérica en su dispositivo mientras se accede al sitio web.



Le pediremos su consentimiento para permitirnos utilizar cookies. **TRACTO PARTS S.A.S.** o sus proveedores externos pueden recopilar información no personal mediante el uso de estas tecnologías. La información no personal puede incluir el navegador que utiliza, el tipo de ordenador que utiliza e información técnica sobre su medio de conexión a este sitio web, como los sistemas operativos y los proveedores de servicios de Internet utilizados y otra información similar. Los sistemas de **TRACTO PARTS S.A.S.** también pueden recopilar automáticamente información sobre las áreas que visita y los términos de búsqueda que utiliza en este sitio web y sobre los enlaces que puede seleccionar desde este sitio web a otras áreas de Internet.

b) Con quién compartimos su información personal

TRACTO PARTS S.A.S. respeta su privacidad y nunca venderá, comercializará o transferirá su información personal identificable a terceros (más allá de lo necesario para cumplir con una transacción del cliente o para la funcionalidad básica de un servicio en línea) sin su consentimiento.

No obstante, compartimos su nombre, correo electrónico, teléfono y dirección de entrega con nuestros proveedores, procesadores de tarjetas de crédito o empresas de transporte.) Este intercambio de datos les permite entregar directamente los productos que ha pedido).

TRACTO PARTS S.A.S. puede revelar información personal para hacer cumplir los Términos y Condiciones de Uso de su Sitio Web, otros Términos y Condiciones, gestionar su negocio, proteger a los usuarios o al público en general, o para cumplir de otro modo con las obligaciones legales.

Si usted da su permiso a ésta, también podrá utilizar la información de identificación personal para fines internos o externos de marketing y promoción.

c) Razones por las que podemos recopilar y utilizar sus datos personales

TRACTO PARTS S.A.S. recopila y utiliza su información personal para enviar correos electrónicos, cumplir con pedidos, entregar servicios y productos, completar transacciones de clientes, mejorar el rendimiento del sitio web y el servicio al cliente.

Protección de sus datos personales

Disponemos de medidas de seguridad adecuadas para evitar que la información personal se pierda accidentalmente, se utilice o se acceda a ella de forma no autorizada. Limitamos el acceso a su información personal a aquellas personas que tienen una verdadera necesidad comercial de conocerla. Quienes procesen su información sólo lo harán de forma autorizada y pueden estar sujetos a un deber de confidencialidad.



Términos

Dato personal: Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso o circulación.

Autorización: Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.

Aviso de privacidad: Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

Transferencia: Se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.